



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Č. OBJEDNÁVKY: _____

ČÍSLO ÚČTU



Pokud jste za zboží zaplatili v hotovosti při převzetí, můžete nám napsat číslo Vašeho bankovního účtu. Urychlí to vrácení peněz za zboží.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VRÁCENÍ

Č.	NÁZEV PRODUKTU	CENA	CHCI VRÁTIT (označte produkt na vrácení symbolem „X“)



Správcem Vašich osobních údajů je HERI.SK. Chcete-li se dozvědět více o pravidlech, na základě kterých zpracováváme vaše údaje, a o vašich právech v této souvislosti, doporučujeme vám přečíst si naše Pravidla ochrany osobních údajů: <https://www.heri.sk/cs/podmienky-ochrany-osobnych-udajov/>

podpis

VRÁCENÍ ZBOŽÍ MÁTE NA TO 14 DNÍ!



VYPLŇTE FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ

Přiložte vyplněný formulář do balíku s vrácenými produkty bez ohledu na způsob vrácení zboží. Vrácené produkty můžete zaslat na vlastní náklady nebo si můžete vybrat jeden z bezplatných způsobů vrácení.



BEZPLATNÉ VRÁCENÍ PŘES ZÁSILKOVNU

Pokud jste učinili objednávku, můžete zboží vrátit v pobočkách Zásilkovny. Zboží zabalte společně s formulářem. Balíček se zbožím, které chcete vrátit, zanechte do libovolné pobočky Zásilkovny. [Ich zoznam nájdete tu: https://www.zasilkovna.cz/pobocky](https://www.zasilkovna.cz/pobocky)

Obsluhu provozu nahláste 8 místný vratkový kód našeho e-shopu **95846926**. Obsluha na základě kódu vygeneruje štítek a ten nalepí na zásilku. Následně si zásilku na podacím místě vyzvedne kurýr Zásilkovny a odveze ji k nám.



ODESLÁNÍ NA VLASTNÍ NÁKLADY

Můžete vrátit zboží klasickým způsobem a odeslat zásilku na vlastní náklady. Vyplňte formulář pro vrácení zboží přiložený k zásilce. Klient zodpovídá za případné snížení hodnoty zboží v souladu s obchodními podmínkami heri.sk a právními předpisy. Zabalené zboží spolu s formulářem podejte na poště jako "Balík na adresu". Zásilky odeslané jiným způsobem nejsme schopni probrat. Zboží odešlete na adresu:

MATINO s.r.o.
Jarky 419
Mníchová Lehota
913 21.

POČKEJTE NA NÁVRAT PENĚZ

Peníze vám budou vráceny do 14 pracovních dnů od momentu obdržení balíčku na našem skladu. O přijetí a vyřízení vrácení peněz Vás budeme informovat e-mailem.

ZÁKAZNICKÁ LINKA:

tel. +421 911 495 771
e-mail: objednavky@heri.sk