



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplňte prosím všechny požadované položky. Reklamovaný produkt by měl být odeslán v nezměněném stavu.

DATUM REKLAMACE:

DATUM ZJIŠTĚNÍ CHYBY:

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

JMÉNO A PŘÍMĚSKO / FIRMA:

ULICA / Č. DOMU:

PSČ / MĚSTO:

E-MAIL:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU

----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

INFORMACE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

NÁZEV REKLAMOVANÉHO PRODUKTU:

KÓD VÝROBCE NEBO ID PRODUKTU:

POPIS CHYBY / POŠKOZENÍ

VÝROBNÍ CHYBY	☐	POKAZENÝ ZIPS	☐	PRASKNUTÁ PODRÁŽKA	☐	ROZPÁRÁNÍ MATERIÁLU / PRASKNUTÍ MATERIÁLU	☐
DÍRY	☐	PROBLÉM S BARVOU	☐	POŠKOZENÁ PATA	☐	JINÝ (VYPLŇTE POPIS CHYBY)	☐
CHYBĚJÍCÍ KNOFLÍK / POŠKOZENÝ NÝT	☐	VADA POTISKU	☐	OPOTŘEBOVÁNÍ MATERIÁLU	☐		
POŠKOZENÝ ŠEV	☐	ROZLEPENÁ PODRÁŽKA	☐	ZEŽMOLKOVÁNÍ MATERIÁLU	☐		

ZA JAKÝCH OKOLNOSTÍ DOŠLO K CHYBĚ?

BĚHEM POUŽÍVÁNÍ	☐	JINÝ	☐
-----------------	--------------------------	------	--------------------------

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE

VÝMĚNA NA NOVÝ PRODUKT	☐	OPRAVA	☐	VRÁCENÍ PENĚZ (ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY)	☐	SNÍŽENÍ CENY DO HODNOTY:	☐
------------------------	--------------------------	--------	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------

"Prosíme Vás o zaslání výrobku společně s vyplněným reklamačním formulářem na adresu: MATINO s.r.o. Járky 419, Mnichova Lehota, 913 21 s poznámkou reklamace".
Z bezpečnostních důvodů prosíme o zaslání balíku DOPORUČENÉ (s dokladem o odeslání) nebo pomocí kurýrní služby. Reklamacce jsou zpracovávány během maximálně 30 dnů od data přijetí reklamovaného výrobku. Pokud máte v rámci reklamaci jakékoli dotazy, prosíme Vás o kontakt na telefonním čísle 0911 495 771. Seznamte se s našimi podmínkami Ochrany osobních údajů na adrese <https://www.heri.sk/cs/podmienky-ochrany-osobnych-udajov/> <https://www.heri.sk/cs/obchodne-podmienky/> ve kterých najdete informace o vašich právech."



Podpis zákazníka